

**MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA**  
**NOTA DE PRESENTACIÓN**

Al Responsable Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Publicas

Municipalidad de la Ciudad de Salta:

El/los que suscribe/n.....

y domiciliado en ....., se presenta a la **LICITACIÓN PÚBLICA N° /26**, con la documentación que se detalla a continuación:

CONCEPTO	DESDE FOLIO	HASTA FOLIO
a) Nota de presentación		
b) Anexo I - Nota o declaración jurada.		
c) Anexo II – completo con datos del oferente, firmado y sellado.		
d) Instrumento que faculta la representación de la firma y antecedentes societarios (cuando correspondiese).		
e) Certificado Definitivo o constancia provisoria de inscripción en el registro de proveedores municipal, para el servicio o rubro específico de la presente licitación.		
f) Garantía de mantenimiento de la propuesta.		
g) Pliegos firmados y sellados		
h) Recibo de compra del pliego o comprobante impreso de transferencia bancaria equivalente al valor de compra del mismo <b>(el pago debe efectuarse indefectiblemente con carácter previo a la apertura de sobres)</b> .		
i) Certificado de libre deuda o certificado de regularización fiscal. O constancia de solicitud de inicio de tramite o declaración jurada de no poseer deuda alguna para con el municipio de la ciudad de salta.		
j) Formulario de cotización (con el sellado Municipal según Ordenanza vigente).		
k) Constancia de CBU.		
l) Constancia de inscripción en ARCA (ex AFIP / para el servicio o rubro relacionado a la presente licitación)		
m) Formulario 901 emitido por la Dirección General de Rentas de la provincia de Salta		
n) Antecedentes o Provisión de trabajos similares.		
ñ) Último Balance Certificado por Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la jurisdicción correspondiente.		

**ANEXO I**

Completar el oferente Persona Física/s o Jurídica

Art. 32 Ley N° 8072, Art.43 Dcto. Reglamentario N° 87/21

**DECLARACIÓN JURADA**

Quien Suscribe: .....(Nombre completo), DNI N°  
....., en el carácter de ....., MANIFIESTA no encontrarse incurso en ninguna de las inhabilitaciones, e incompatibilidades para ofertar y contratar previstas por la Ley N° 8072 y Decreto N° 87/21, haciendo extensiva dicha declaración a todos los miembros del Órgano de Gobierno, de Administración o Representación en el caso de conformar una persona jurídica. \_\_\_\_\_

**DECLARACION JURADA DE INFORMACION DEL OFERENTE**

Declaro bajo juramento que los datos consignados en la presente, referidos a mi domicilio legal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, son verídicos, actuales y constituyen medios válidos para toda comunicación oficial con la Municipalidad. Acepto que dichos canales serán utilizados a todos los efectos legales y administrativos vinculados al proceso de contratación de referencia. \_\_\_\_\_

- Domicilio Legal: \_\_\_\_\_
- Contacto telefónico: \_\_\_\_\_
- Dirección de Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL OFERENTE

**ANEXO II**

**Datos de la Contratación**

Expediente. Nº 86878-SG-2025

Presupuesto Oficial: \$ 505.584.593,50 (Pesos Quinientos Cinco Millones Quinientos Ochenta y Cuatro Mil Quinientos Noventa y Tres con 50/100).

Licitación Pública: Nº /26 – UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES DE OBRAS PUBLICAS

Convocada para la **“ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA”**

**Datos de la empresa**

Nº de C.U.I.T.: \_\_\_\_\_

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_

Domicilio legal: \_\_\_\_\_

Constituir a continuación, domicilio legal electrónico, donde serán válidas todas las notificaciones cursadas en relación al Expediente de referencia:

Domicilio Legal Electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

**Datos del Presentante (titular y/o apoderado)**

Nº de D.N.I.: \_\_\_\_\_

Apellido y Nombre: \_\_\_\_\_

Carácter del presentante: \_\_\_\_\_

“En carácter de Declaración Jurada y como presentante de la documentación requerida, declaro NO estar incurso de las prohibiciones establecidas dentro del Art. 58 de la Ley Nº 8072 y su reglamentación; como así mismo, toda la documentación que se presenta en este acto es fiel, verdadera y real”. -

Salta, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.026.-

\_\_\_\_\_  
Firma y sello del presentante

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL OFERENTE

**FORMULARIO DE COTIZACION - ORIGINAL**
**LICITACIÓN PÚBLICA Nº / 26**
**“ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA”**

Al Responsable Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Publicas

Municipalidad de la Ciudad de Salta:

S. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

El/los que suscribe/n \_\_\_\_\_, ha/n examinado los Pliegos de Cláusulas Particulares, Condiciones Generales, relativo a la presente **LICITACIÓN PÚBLICA**, y se compromete/n a realizarlo en un todo de acuerdo a la mencionada documentación, las que declara/mos conocer en todas sus partes, ofreciendo los servicios correspondientes a los precios que se consignan a continuación:

ITEM	DETALLE	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	<b>CENTRAL GERENCIADA IP</b> TERMINALES: 500 UN. GAMA BASIC.:377-1 LINEA 2 LLAMADAS SIMULTANEA; GAMA ALTA: 50UN.+DE 2 LINEA + CONFERENCIA; RECEPCIONISTA: 3; SOFTPHONE: 70UN. LA CENTRAL DEBE SER PROVISTA DESDE UN CENTRO DE DATOS UBICADO EN TERRITORIO ARGENTINO. EL PROVEEDOR DEBE BRINDAR MONITOREO DE EVENTO Y SOPORTE 24/7.DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE IMPLEMENTAR EQUIPOS DE SUPERVIVENCIA LOCAL EN CADA SITIO REMOTO Q PERMITA MANTENER LA OPERACIÓN COMPL. DE LAS FUNCIONAL. TELEF. (PLAN DE MARCAC.; GPOS.; COD.AUTORIZ.; CONF. BASICAS) EN CASO DE PERDIDA DE CONEC. C/LA CENTRAL EL FABRICANTE DE LA SOLUCION DEBE SER EMP.GLOBAL Y TRAYECTORIA COMPROBADA EN EL MERCADO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES. EL PROVEEDOR DEBARA ENTREGAR LAS TERMINALES EN COMODATO Y ASEGURAR EL MANTENIMIENTO.	36		
2	SERVICIO INSTALACION TELEFONICA EL SERVICIO DE INSTALACION SE DEBERA ABONAR POR UNICA VEZ, EN EL 1° MES DE LA FACTURACION	1		
			<b>TOTAL \$</b>	

**Importe Total:** PESOS \_\_\_\_\_

FIRMA Y SELLO DEL OFERENTE

**FORMA DE ADJUDICACIÓN:** La adjudicación se hará por el total ofertado. Se adjudicará la licitación al titular de la oferta, más conveniente teniendo en cuenta precio, calidad del servicio, antecedentes, solvencia, etc. del oferente, conforme a las especificaciones técnicas desarrolladas en el presente y a la matriz de Evaluación que contiene los siguientes parámetros.

MATRIZ EVALUACIÓN	PUNTOS
<b>1) PRECIO</b>	<b>50</b>
<b>2) SOLIDEZ ECONOMICA:</b> deberá presentar ultimo Balance vigente certificado por Consejo Profesional de Ciencias Económicas a los fines de determinar los siguientes indicadores económicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDEUDAMIENTO</li> <li>• RENTABILIDAD</li> <li>• LIQUIDEZ</li> </ul>	<b>25</b>
<b>3) ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA:</b> acreditar de manera fehaciente la prestación de servicios de similar envergadura (excluyente), tanto organismos públicos como privados.	<b>25</b>

La evaluación de estos parámetros formará parte del análisis técnico y económico de las propuestas, y su cumplimiento será condición indispensable para la adjudicación.

**\*-PLAZO DE EJECUCION: 36 (TREINTA Y SEIS) MESES.** Se establece un plazo perentorio de 90 (noventa) días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento total del sistema, contados a partir de la notificación de adjudicación.

**\*-Validez de la Oferta:** 60 (sesenta) DÍAS HÁBILES (conforme Art. Nº 3 del Pliego de Condiciones Particulares). – Los oferentes se obligan a mantener sus ofertas por el término de sesenta (60) días hábiles, a contar de la fecha de apertura, de la presente LICITACIÓN PÚBLICA. Transcurrido dicho término sin haberse dictado el correspondiente Acto Administrativo de Adjudicación, el plazo de mantenimiento de la/s oferta/s quedará automáticamente prorrogado hasta el dictado del referido instrumento legal, salvo desistimiento expreso de la parte interesada.

**\*-MONEDA DE COTIZACIÓN: LA OFERTA ECONÓMICA DEBERÁ EXPRESARSE EN PESOS, CONFORME AL ARTICULO 42 INC. G) DEL DECRETO REGLAMENTARIO 87/21. EN EL CASO DE PRESENTAR COTIZACIÓN EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES, LA PESIFICACIÓN DE LA OFERTA SE CALCULARÁ AL CAMBIO OFICIAL TIPO VENDEDOR DEL BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA, AL CIERRE DE LAS OPERACIONES DEL DÍA HABIL INMEDIATO ANTERIOR A LA FECHA DE APERTURA DE OFERTAS. EL PAGO SE EFECTUARÁ EN MONEDA DE CURSO LEGAL.**

**\*-CONDICIONES DE PAGO:** 100 % CONTADO con factura conformada mensual.

**\*-TRATANDOSE DE UN CONTRATO DE EJECUCION A PLAZO, POR UN PERIODO DE TREINTA Y SEIS MESES, LOS PAGOS PARCIALES ESTARAN SUJETOS A AJUSTE, POR LA EVENTUAL FLUCTUACION DEL VALOR DE LA MONEDA COMO CONSECUENCIA DE LA INFLACION, A CUYO EFECTO SE APLICARÁN INDICES OFICIALES, ACUERDOS POR PARITARIAS O CUALQUIER OTRO INDICE ESPECIFICO DE LA ACTIVIDAD. QUEDARA HABILITADO EL ADJUDICATARIO A SOLICITAR DICHO AJUSTE, CUANDO ACREDITE QUE EL MAYOR COSTO DEL SERVICIO PRESTADO EXCEDIÓ EL 10 % DEL MONTO ADJUDICADO O DE LA ULTIMA ACTUALIZACION VALIDADA.**

**LUGAR DE ENTREGA y Autoridad de Aplicación:** Subsecretaria de Mantenimiento y Servicios Generales – Avda. Paraguay Nº 1.240.

**IMPUESTOS:** En el caso que corresponda facturar con I.V.A., éste deberá estar incluido en la cotización.

**IMPORTANTE:** La Municipalidad de la Ciudad de Salta, tendrá derecho en las condiciones y precios pactados de aumentar o disminuir hasta un 30 (treinta) % del total adjudicado, las prestaciones objeto del contrato.

**FORMULARIO DE COTIZACION - DUPLICADO**
**LICITACIÓN PÚBLICA Nº / 26**
**“ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA”**

Al Responsable Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Publicas

Municipalidad de la Ciudad de Salta:

S. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

El/los que suscribe/n \_\_\_\_\_, ha/n examinado los Pliegos de Cláusulas Particulares, Condiciones Generales, relativo a la presente **LICITACIÓN PÚBLICA**, y se compromete/n a realizarlo en un todo de acuerdo a la mencionada documentación, las que declara/mos conocer en todas sus partes, ofreciendo los servicios correspondientes a los precios que se consignan a continuación:

ITEM	DETALLE	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	<b>CENTRAL GERENCIADA IP</b> TERMINALES: 500 UN. GAMA BASIC.:377-1 LINEA 2 LLAMADAS SIMULTANEA; GAMA ALTA: 50UN.+DE 2 LINEA + CONFERENCIA; RECEPCIONISTA: 3; SOFTPHONE: 70UN. LA CENTRAL DEBE SER PROVISTA DESDE UN CENTRO DE DATOS UBICADO EN TERRITORIO ARGENTINO. EL PROVEEDOR DEBE BRINDAR MONITOREO DE EVENTO Y SOPORTE 24/7.DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE IMPLEMENTAR EQUIPOS DE SUPERVIVENCIA LOCAL EN CADA SITIO REMOTO Q PERMITA MANTENER LA OPERACIÓN COMPL. DE LAS FUNCIONAL. TELEF. (PLAN DE MARCAC.; GPOS.; COD.AUTORIZ.; CONF. BASICAS) EN CASO DE PERDIDA DE CONEC. C/LA CENTRAL EL FABRICANTE DE LA SOLUCION DEBE SER EMP.GLOBAL Y TRAYECTORIA COMPROBADA EN EL MERCADO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES. EL PROVEEDOR DEBARA ENTREGAR LAS TERMINALES EN COMODATO Y ASEGURAR EL MANTENIMIENTO.	36		
2	SERVICIO INSTALACION TELEFONICA EL SERVICIO DE INSTALACION SE DEBERA ABONAR POR UNICA VEZ, EN EL 1° MES DE LA FACTURACION	1		
			<b>TOTAL \$</b>	

**Importe Total:** PESOS \_\_\_\_\_

FIRMA Y SELLO DEL OFERENTE

**FORMA DE ADJUDICACIÓN:** La adjudicación se hará por el total ofertado. Se adjudicará la licitación al titular de la oferta, más conveniente teniendo en cuenta precio, calidad del servicio, antecedentes, solvencia, etc. del oferente, conforme a las especificaciones técnicas desarrolladas en el presente y a la matriz de Evaluación que contiene los siguientes parámetros.

MATRIZ EVALUACIÓN	PUNTOS
<b>4) PRECIO</b>	<b>50</b>
<b>5) SOLIDEZ ECONOMICA:</b> deberá presentar último Balance vigente certificado por Consejo Profesional de Ciencias Económicas a los fines de determinar los siguientes indicadores económicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDEUDAMIENTO</li> <li>• RENTABILIDAD</li> <li>• LIQUIDEZ</li> </ul>	<b>25</b>
<b>6) ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA:</b> acreditar de manera fehaciente la prestación de servicios de similar envergadura (excluyente), tanto organismos públicos como privados.	<b>25</b>

La evaluación de estos parámetros formará parte del análisis técnico y económico de las propuestas, y su cumplimiento será condición indispensable para la adjudicación.

**\*-PLAZO DE EJECUCION: 36 (TREINTA Y SEIS) MESES.** Se establece un plazo perentorio de 90 (noventa) días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento total del sistema, contados a partir de la notificación de adjudicación.

**\*-Validez de la Oferta:** 60 (sesenta) DÍAS HÁBILES (conforme Art. Nº 3 del Pliego de Condiciones Particulares). – Los oferentes se obligan a mantener sus ofertas por el término de sesenta (60) días hábiles, a contar de la fecha de apertura, de la presente LICITACIÓN PÚBLICA. Transcurrido dicho término sin haberse dictado el correspondiente Acto Administrativo de Adjudicación, el plazo de mantenimiento de la/s oferta/s quedará automáticamente prorrogado hasta el dictado del referido instrumento legal, salvo desistimiento expreso de la parte interesada.

**\*-MONEDA DE COTIZACIÓN:** LA OFERTA ECONÓMICA DEBERÁ EXPRESARSE EN PESOS, CONFORME AL ARTICULO 42 INC. G) DEL DECRETO REGLAMENTARIO 87/21. EN EL CASO DE PRESENTAR COTIZACIÓN EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES, LA PESIFICACIÓN DE LA OFERTA SE CALCULARÁ AL CAMBIO OFICIAL TIPO VENDEDOR DEL BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA, AL CIERRE DE LAS OPERACIONES DEL DÍA HABIL INMEDIATO ANTERIOR A LA FECHA DE APERTURA DE OFERTAS. EL PAGO SE EFECTUARÁ EN MONEDA DE CURSO LEGAL.

**\*-CONDICIONES DE PAGO:** 100 % CONTADO con factura conformada mensual.

**\*-TRATANDOSE DE UN CONTRATO DE EJECUCION A PLAZO, POR UN PERIODO DE TREINTA Y SEIS MESES, LOS PAGOS PARCIALES ESTARAN SUJETOS A AJUSTE, POR LA EVENTUAL FLUCTUACION DEL VALOR DE LA MONEDA COMO CONSECUENCIA DE LA INFLACION, A CUYO EFECTO SE APLICARÁN INDICES OFICIALES, ACUERDOS POR PARITARIAS O CUALQUIER OTRO INDICE ESPECIFICO DE LA ACTIVIDAD. QUEDARA HABILITADO EL ADJUDICATARIO A SOLICITAR DICHO AJUSTE, CUANDO ACREDITE QUE EL MAYOR COSTO DEL SERVICIO PRESTADO EXCEDIÓ EL 10 % DEL MONTO ADJUDICADO O DE LA ULTIMA ACTUALIZACION VALIDADA.**

**LUGAR DE ENTREGA y Autoridad de Aplicación:** Subsecretaria de Mantenimiento y Servicios Generales – Avda. Paraguay Nº 1.240.

**IMPUESTOS:** En el caso que corresponda facturar con I.V.A., éste deberá estar incluido en la cotización.

**IMPORTANTE:** La Municipalidad de la Ciudad de Salta, tendrá derecho en las condiciones y precios pactados de aumentar o disminuir hasta un 30 (treinta) % del total adjudicado, las prestaciones objeto del contrato.

**MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA**  
**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° / 26**

**"ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA"**

El presente pliego fija las especificaciones técnicas mínimas y requisitos a los que deberán ajustarse los oferentes al llamado, teniendo en cuenta la intervención de las siguientes autoridades en el procedimiento:

- **Autoridad de Contralor y Aplicación** de la presente Licitación: Subsecretaria de Mantenimiento y Servicios Generales - Municipalidad de Salta (Área requirente del Pedido).
- **Autoridad Técnica y Consultiva**: Jefatura de Departamento Informática – Subsecretaria de Infraestructura, encargada de evacuar consultas o requerimientos de ampliación/aclaración de detalles o especificaciones técnicas del servicio a contratar. Las consultas podrán realizarse de manera presencial en el domicilio de Avda. Paraguay N° 1240, Salta Capital en el horario de 8:00 a 14:00 hs
- **Autoridad responsable y competente de la gestión de la Contratación** atento al monto del Presupuesto Oficial: **Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Públicas de la Secretaria de Obras Públicas (según artículo 3° Decreto 771/25).**
- **Autoridad encargada de los Trámites Preparatorios a la Convocatoria, Recepción y Acto de Apertura de Ofertas en razón de la competencia por la materia**: **Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaria de Hacienda.**

Se detallan a continuación los siguientes puntos, con la finalidad de especificar mayores características:

La solución deberá contemplar la provisión de terminales con mayor eficiencia y productividad, mayor cantidad de llamada simultaneas, mejor calidad de voz, mayor seguridad y control de acceso.

**1- CARACTERISTICAS PRINCIPALES:**

- La solución de telefonía IP no debe estar basada en software de código abierto (Core Open Source). El sistema debe ser desarrollado sobre una plataforma propietaria del fabricante, con código cerrado, cumplimiento de estándares de seguridad y confiabilidad.
- La central telefónica debe ser provista desde un centro de datos ubicado en territorio argentino, cumpliendo con normativas locales de seguridad y disponibilidad. Contar con la capacidad de implementar equipos de supervivencia local en cada sitio remoto, que permitan mantener la operación completa de las funcionalidades telefónicas (plan de marcación, grupos, música en espera, códigos de autorización, conferencias básicas) en caso de pérdida de conectividad con el sistema central.
- El proveedor debe brindar monitoreo de eventos y soporte 24/7.
- El fabricante de la solución debe ser una empresa con presencia global y trayectoria comprobada en el mercado de telecomunicaciones empresariales.

- Como parte integral de la solución para los Servicios de Voz IP, el proveedor debe considerar en su propuesta una solución en comunicaciones con capacidad de escalar hasta 2.500 extensiones y 32 sitios en una red multisitio y 512 canales SIP, teniendo la capacidad de administrar toda la red de manera centralizada.
- Todos los sitios diferentes al sitio central deben contar con sobrevivencia de la totalidad de teléfonos (SIP, H.323, analógicos y digitales).
- La solución de Sobrevivencia se debe activar de manera automática, sin intervención del administrador de la Red, en el momento en que se pierda la comunicación o la indisponibilidad del sistema central.
- Ante la falla del procesador de llamadas principal, el Gateway IP de los sitios con sobrevivencia debe tomar el control y procesamiento de la totalidad de llamadas de las extensiones de dicho sitio, sin modificar el plan de marcación, manteniendo la sobrevivencia del 100% de funcionalidades telefónicas.
- En modo de sobrevivencia se debe mantener el uso de códigos de autorización, restricción de llamadas, música en espera, grupos de captura, arreglos jefe secretaria, ubicación de botones y funcionalidades en teléfonos SIP y H.323, marcaciones abreviadas y rápidas, además de conservar la integridad de las conversaciones con señalización.
- Aplicaciones avanzadas para la construcción y administración de flujos de llamadas (IVR) que cuente con una interfaz gráfica.
- Como parte integral de la solución para los Servicios de Voz IP, el proveedor debe considerar en su propuesta una herramienta de diagnóstico para administradores de sistemas que permita supervisar y verificar el estado de la solución. La herramienta visualizara tanto el estado actual de cada uno de los sitios de la solución como detalles de problemas producidos. La información es una combinación de eventos históricos y en tiempo real, así como datos de estado y de configuración para la identificación de fallas y la realización de diagnósticos.

**2- La herramienta deberá proporcionar como mínimo la siguiente información:**

- *Alarmas:* La herramienta mostrara todas las alarmas registradas dentro de la solución para cada dispositivo con error. Se registra la cantidad, y la fecha y hora de las instancias.
- *Detalles de la llamada:* La herramienta mostrara información acerca de llamadas entrantes y salientes; además de información sobre la duración, identificador de llamada y enrutamiento.
- *Extensiones:* La herramienta deberá detallar todas las extensiones (con tipo de dispositivo y ubicación de puerto) de la solución. También mostrara información sobre el estado actual de un dispositivo.
- *Líneas troncales:* La herramienta mostrara las conexiones y líneas troncales (VoIP, analógicas y digitales) y su estado actual. Para líneas troncales VoIP, deberá mostrar información acerca de la calidad del servicio (QoS), como el retardo de viaje ida y vuelta, la fluctuación y la pérdida de paquetes

### 3- Actividades del administrador

Como parte integral de la solución para los Servicios de Voz IP, el proveedor debe considerar en su propuesta una administración centralizada que permita la gestión de todos los componentes de la solución.

- Visión completa de la solución con estado e inventario
- Alta, baja y modificación de usuarios y grupos de búsqueda
- Alta, baja y modificación de derechos de usuarios, códigos cortos, perfiles horarios, rutas de llamadas entrantes y códigos de cuentas
- Administración avanzada dispositivo a dispositivo
- Fácil administración de licencias centrales y por dispositivo.

Asimismo, se detallan a continuación los siguientes puntos, con la finalidad de especificar mayores características:

- **La descripción de los 500 equipos y/o terminales:**

- 377 básicos Tipo J 129 – Modelo: IP PHONE

Este tipo de terminal debe tener pantalla monocroma 128x32 px; energía PoE Class 1, 802.3 az; Puertos Ethernet deberá ser 10/100 o superior, está destinado a personas que trabajan desde la oficina y requieren funcionalidades básicas de telefonía:

- ✓ Llamadas entrantes y salientes.
- ✓ Llamadas entre internos.
- ✓ Transferencia de llamadas.
- ✓ Conferencia tripartida.
- ✓ Retención de llamadas.
- ✓ Voicemail.

- 50 alta o avanzado: Tipo J 179 – Modelo IP PHONE

Este tipo de equipo debe tener pantalla a color 2.8" (320x240); energía PoE Class 1-2, 802.3az opcional 5v AC-DC; Puertos Ethernet 2 puertos Gigabit (teléfono + PC); funciones destacadas WI-FI/Bluetooth opcional, SIP, PoE, módulos J 100, están pensado para personas que habitualmente realizan Home Working desde una PC de escritorio:

- ✓ Todas las características incluidas en el perfil básico.
- ✓ Acceso a su interno remotamente mediante softphone a través de una VPN.
- ✓ Video punto a punto con el resto de los usuarios (softphone)

- ✓ Presencia y mensajería instantánea
- ✓ Integración con Exchange para Voicemail
- 70 Softphone: deberá ser compatible con la solución descrita, en caso de ser licenciado el proveedor, abastecer la licencia correspondiente, es ideal para usuarios móviles que necesitan acceder a la solución de telefonía empresarial desde internet:
- ✓ Cuenta con todas las funcionalidades del usuario Avanzado.
- ✓ Acceso por wifi, 3G o 4G para realizar llamadas a los demás usuarios corporativos sin costo de telefonía asociada.
- ✓ Control de audio de conferencias, scheduling de conferencia, etc.
- 3 recepcionista: Tipo J 179 – Modelo IP PHONE

Este tipo de equipo debe tener pantalla a color 2.8" (320x240), energía PoE Class 1-2, 802.3az opcional 5v AC-DC; Puertos Ethernet 2 puertos Gigabit (teléfono + PC); funciones destacadas WI-FI/Bluetooth opcional, SIP, PoE módulos J 100, diseñado para tarea de recepcionista:

- ✓ Acceso a Software de PC que se utilizara para manejo de llamadas.
  - ✓ Funcionalidades para recepcionista tales como: contestador/transferir llamadas, vista compacta, estado de llamadas, búsqueda en el directorio, cola de llamadas, etc.
  - ✓ Es posible acceder remotamente a todas las funcionalidades, disponiendo de una VPN activa.
- **Conectividad y Cableado:** La instalación del equipamiento central se realizará en el Data Center del proveedor y los equipos de supervivencia en el Data Center de la municipalidad y sus dependencias, es importante destacar que se utilizara la conectividad y el cableado estructurado existente.
  - **Plazo de Ejecución:** Se establece un plazo perentorio de 90 (noventa) días corridos para la instalación y puesta en funcionamiento total del sistema, contados a partir de la notificación de adjudicación.
  - **Régimen de Soporte:** El servicio exige un monitoreo de eventos y soporte técnico integral de 7x24 (veinticuatro horas, los siete días de la semana), garantizando la continuidad operativa del municipio.
  - **Seguridad Informática:** La solución propuesta debe cumplir estrictamente con los estándares actuales de seguridad, garantizando el cifrado y la protección de los datos de las comunicaciones.

- 
- Patrimonio y Mantenimiento: en la propuesta, el proveedor deberá entregar las terminales en comodato y asegurar el mantenimiento, **LOS EQUIPOS INSTALADOS PASARAN A SER PROPIEDAD DE LA MUNICIPALIDAD DE SALTA AL FINAL DEL CONTRATO.** En consecuencia, el oferente contratado deberá garantizar el recambio inmediato de cualquier equipo ante casos de deterioro, ruptura o falla, asegurando el óptimo funcionamiento del servicio durante todo el período contractual.

**MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA**

**PLIEGO DE CLAUSULAS PARTICULARES**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° / 26**

**"ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA"**

**PRESUPUESTO OFICIAL: \$ 505.584.593,50.- (Pesos Quinientos Cinco Millones Quinientos Ochenta y Cuatro Mil Quinientos Noventa y Tres con 50/100)**

ART. 1º - **LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS:** Las ofertas deberán presentarse conforme se indica a continuación, en sobre o caja cerrada por ante la Autoridad Encargada **de los Trámites Preparatorios a la Convocatoria, Recepción y Acto de Apertura de Ofertas: Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaría de Hacienda, Av. Paraguay N° 1240 - Entrepiso**, consignando el número de la LICITACION PUBLICA, fecha y hora de apertura conteniendo la siguiente documentación "**debidamente foliada y firmada por el oferente en cada folio**".-

- a) Nota de Presentación.
- b) Declaración Jurada de no encontrarse incurso en las incompatibilidades para ofertar y contratar previstas en el Art. 32 de la Ley 8072, art. 43 del Decreto reglamentario N° 87/21 de acuerdo a formulario adjunto Anexo I.
- c) Formulario Anexo II completo con datos del oferente.
- d) Cuando se formulen ofertas en nombre de personas humanas o jurídicas se deberá presentar el instrumento que faculta la **representación** (acta, poder o poderes, inscriptos en el registro de mandatos del poder judicial de la Provincia de Salta), como así también los antecedentes societarios en caso de corresponder. ***Podrá prescindirse de dicha documentación, en el caso de presentarse Certificado Definitivo Vigente de Inscripción como Proveedor Municipal, en el acto de Apertura, en cuyo caso, las áreas intervinientes en el procedimiento dispondrán de dicha documentación obrante en el legajo para realizar el cotejo necesario.***
- e) Certificado de **Inscripción Provisoria y/o Definitiva** Vigente en el Registro de Proveedores de la Municipalidad de la Ciudad de Salta, conforme a Resolución N° 36/08 de la Secretaría de Hacienda, y 27/16 de la Subsecretaría de Contrataciones, expedido por la Dirección de la Unidad Central de Contrataciones (sito en Av. Paraguay N° 1240 1º Piso).  
Dicho Certificado deberá guardar estricta relación entre el rubro inscripto y el objeto de la contratación, caso contrario quedará desestimado.  
En relación al certificado provisorio de inscripción como proveedor, el mismo solo podrá gestionarse hasta el día y hora de la apertura de la contratación para la cual se solicita el mismo. Transcurrido dicho plazo, no podrá gestionarse dicho certificado.  
En caso de haberse optado por este último en el momento de la Apertura, el Certificado Definitivo Vigente de Proveedor deberá presentarse previo a la firma del contrato en los términos del artículo 59 de la Ley 8072 y Artículo 81 del Dcto. Reglamentario 87/21.
- f) **Garantía de la Propuesta:** El oferente debe garantizar su oferta, por un importe equivalente al cinco por ciento (5%) de su oferta, mediante dinero en efectivo, seguro de caución o pagaré, el cual deberá encontrarse suscripto por el titular cuando se trate de firmas unipersonales o por quien tenga el uso de la firma social o actúe con poder suficiente en caso de sociedades.

La garantía por pagaré será aceptada como garantía de mantenimiento de la oferta, pero no será válida como garantía de ejecución contractual ni contra cautela. El pagaré debe ser llenado de acuerdo a la legislación vigente, con sellado de ley correspondiente por ante la Dirección General de Rentas de la Provincia. La garantía en efectivo podrá ser abonada mediante depósito o transferencia bancaria a la siguiente cuenta, debiendo el oferente adjuntar el comprobante (según Art. 47 inc. a) del Dcto. Reglamentario N° 087/21).

MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA		
BANCO MACRO		
CUIT:	30585583533	SUC. 100
CUENTA:	3-100-0004011207-5 - DEPÓSITO DE GARANTÍA	
CBU:	2850100-63000040112075-1	
DOMICILIO:	AVDA. PARAGUAY N° 1250	
CÓDIGO POSTAL:	4400	TEL. 4160900

- g) **Pliegos de Bases y Condiciones** Generales, Particulares, Especificaciones Técnicas, notas aclaratorias, si las hubiere, debidamente firmados en todas sus fojas por el Proponente.
- h) Recibo de la **Compra del Pliego** ó Comprobante impreso de transferencia por el monto equivalente al valor del mismo (el pago debe efectuarse con carácter previo a la apertura de sobres).
- i) Certificado vigente de **Regularización fiscal** (SG) emitido por la Municipalidad de la Ciudad de Salta o en su defecto **constancia de inicio de trámite ó Declaración Jurada** de no mantener deuda alguna con el Municipio de Salta, autorizando a descontar cualquier determinación surgida al momento del pago.
- j) **Formulario de Cotización Original y Duplicado** con su correspondiente Sellado Municipal (Según ordenanza Municipal vigente).
- k) **Constancia de CBU** de cuenta corriente del proponente ó de la firma.
- l) **Constancia de inscripción en ARCA** (ex AFIP) para el servicio o rubro relacionado a la presente licitación.
- m) **Formulario 901** emitido por Dirección General de Rentas de la Provincia de Salta.
- n) Antecedentes o Provisión de trabajos similares.
- ñ) Último **Balance** Certificado por Consejo Profesional de Ciencias Económicas.

**Toda la documentación presentada por el oferente y referida ut-supra, deberá estar firmada, sellada y foliada. En caso de presentarse dicha documentación en fotocopias, las mismas deberán encontrarse debidamente certificadas por Escribano Público.**

**A falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos estipulados ut supra, SE OTORGARÁ al oferente y/o representante un plazo no mayor de 72 (setenta y dos) horas siguientes al acto de apertura, para subsanar los mismos. El incumplimiento de estas observaciones en el plazo otorgado podrá dar lugar a que se desestime la propuesta.**

**En el caso del Certificado Definitivo de Inscripción en el Registro de Proveedores de la Municipalidad de la Ciudad de Salta, el mismo deberá ser presentado indefectiblemente hasta la instancia de la firma del Contrato (según Art. 81, Dcto. 87/21). Para que ello sea admitido, deberá**

**haberse presentado oportunamente Certificado Provisorio de Inscripción al momento de la apertura de sobres.**

Las observaciones y/o impugnaciones al acto de apertura podrán realizarse hasta 2 (dos) días hábiles posteriores a su notificación, las cuales serán resueltas dentro de los 3 (tres) días siguientes a su presentación y se estará a lo dispuesto en el Artículo N° 51 del Decreto N° 87/21.

**ART. 3º - MANTENIMIENTO DE LAS PROPUESTAS:** Los oferentes se obligan a mantener sus ofertas por el término de sesenta (60) días hábiles como mínimo, a contar de la fecha de apertura, de la presente LICITACIÓN PÚBLICA. Transcurrido dicho término sin haberse dictado el correspondiente Acto Administrativo de Adjudicación, el plazo de mantenimiento de la/s oferta/s quedará automáticamente prorrogado hasta el dictado del referido instrumento legal, salvo desistimiento expreso de la parte interesada.

**ART. 4º - COTIZACION.** La cotización deberá efectuarse en pesos, sin discriminar IVA ni cualquier otro impuesto o gravamen, consignando los precios unitarios y totales por renglón y el total general de la propuesta. No se podrá estipular el pago en moneda distinta a la cotizada. En caso de que el total del renglón cotizado no corresponda al precio unitario, se tomará en cuenta el precio que resulte más ventajoso para la Municipalidad.

**ART. 5º - EL OFERENTE** deberá salvar toda enmienda o raspadura que presente la propuesta, y los cálculos aritméticos deben ser exactos, **caso contrario para la adjudicación se tomará el precio que resulte más ventajoso para la Municipalidad.**

**ART. 6º - GARANTIA DE LA ADJUDICACION:** No podrá ser menor al 10% (diez por ciento) del valor adjudicado. La misma deberá ser presentada en alguna de las formas descriptas en el Art. 1º Inciso f) del presente Pliego y/o los establecidos en el Artículo N° 8º del Pliego de Condiciones Generales. No admitiéndose el pagare como garantía de adjudicación.

**ART. 7º - LA PRESENTACIÓN** de la oferta implica el pleno conocimiento y aceptación de los Pliegos de Cláusulas Particulares y Condiciones Generales. La adjudicación se efectuará por **Resolución de la Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Públicas dependiente de la Secretaría de Obras Públicas.**

Si la adjudicación no recae en la oferta preadjudicada, deberá dejarse expresa constancia de los fundamentos por los que se adopta esa decisión. La adjudicación será comunicada a todos los oferentes.

**MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA**

**PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° /26**

**OBJETO DEL LLAMADO**

**ARTÍCULO 1º - ESTE LLAMADO tiene por objeto la "ADQUISICION DEL SERVICIO DE TELEFONIA CENTRAL GERENCIADA IP SOLICITADO POR LA SUBSECRETARIA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA", ajustado a los Pliegos de Cláusulas Particulares y este Pliego de Condiciones Generales que conforman la base de la contratación.**

**OFERENTES**

**ARTÍCULO 2º.- PODRÁN PARTICIPAR** en el presente llamado todas aquellas personas humanas o jurídicas inscriptas en el Registro de Proveedores Municipal.

En el certificado de inscripción en el Registro de Proveedores constan los rubros en los cuales el proponente está autorizado a ofertar, los cuales deberán tener estricta relación con lo solicitado en el procedimiento, **caso contrario la oferta será desestimada.**

No podrán presentar ofertas las personas humanas o jurídicas que se encuentren en las situaciones previstas en el Art. N° 58 de la Ley N° 8072.

**ARTÍCULO 3º.- LOS PROPONENTES** que formulen sus ofertas sin estar inscriptos en el Registro de Proveedores Municipal, deberán presentar certificado de inscripción provisorio al solo efecto de que su propuesta pueda ser considerada, no pudiendo suscribirse el contrato o preadjudicarse el mismo, hasta la presentación del certificado de inscripción definitivo, conforme lo normado por Artículos 56, 57, 58 y 59 de la Ley 8072 y concordantes con el Decreto Reglamentario 87/21, quedando asimismo, obligados a presentar el Certificado definitivo de Inscripción en el plazo estipulado por el Pliego de Cláusulas Particulares.

**ADQUISICIÓN DE PLIEGOS**

**ARTÍCULO 4º.-** El Pliego de Condiciones Generales, Particulares y Especificadores Técnicas deberá ser abonado mediante transferencia bancaria, en la Cuenta Bancaria que se indica a continuación, con carácter previo a la apertura de sobres:

MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA	
BANCO MACRO	
CUIT	30585583533
CUENTA	3-100-0004000999-3 - RECURSOS PRESUPUES.
CBU	2850100-63000040009993-3
DOMICILIO	AVDA. PARAGUAY N° 1250
CÓDIGO POSTAL	4400
	TEL. 4160900

El comprobante emitido por la entidad bancaria deberá ser incorporado en el sobre, ya que el mismo forma parte de los requisitos de documentación.

### **APERTURA DE LAS PROPUESTAS**

**ARTÍCULO 5º - EN EL LUGAR, DÍA Y HORA FIJADOS** se procederá a la apertura de las ofertas por orden de presentación en presencia del titular de la **Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaria de Hacienda** o en quien éste delegue la función; Escribano Municipal o su reemplazante legal, un miembro del Tribunal de Cuentas Municipal, un miembro de la Agencia Única de Control Interno. La apertura de sobres se efectuará en las oficinas en la Dirección General de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaria Hacienda. (Av. Paraguay N° 1240 – Entrepiso).

Los sobres deberán presentarse hasta el día ..... de .....de 2026, o subsiguiente si este fuera feriado, a horas ..... a.m. indefectiblemente, en la mesa de entradas de la Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios, cita en Av. Paraguay N° 1240, 1º Piso.

Solo se tomarán en consideración las propuestas que hubieren sido presentadas **hasta la hora fijada para la apertura del acto. No se podrá, bajo ningún concepto recibir ofertas con posterioridad a la hora fijada, aún cuando el acto no se haya iniciado.**

Una vez cumplido el horario de apertura no se admitirá propuesta alguna, ni modificaciones de las presentadas o pedido de explicación o aclaración que interrumpa el acto.

**ARTICULO 6º - DEL RESULTADO OBTENIDO** se procederá a labrar acta, la cual deberá ser absolutamente objetiva, la misma, será firmada por los funcionarios intervinientes y por los asistentes que deseen hacerlo.

El acta deberá contener:

- 1- Número de orden asignado a cada propuesta.
- 2- Nombre del oferente y número de inscripción en el Registro de Proveedores.
- 3- Monto y forma de garantía.
- 4- Monto de la oferta.
- 5- Observaciones a las propuestas que no hubieren cumplimentado con los requisitos exigidos en el presente pliego.
- 6- Observaciones y/o impugnaciones que se hicieren en el acto de apertura.
- 7- Rechazo de las propuestas que no hubieren cumplimentado con los requisitos exigidos al momento de la apertura.

### **REQUISITOS A LLENAR Y FORMA DE PRESENTACION DE LAS PROPUESTAS**

**ARTÍCULO 7º - LAS PROPUESTAS** que habrán de ser extendidas por duplicado, deberán presentarse firmadas y foliadas por el oferente en cada foja. Dichas propuestas, deberán ser escritas a mano perfectamente legibles y/o a máquina y/o computadora, serán entregadas bajo recibo o enviadas por pieza certificada con la anticipación necesaria.

En el sobre deberá indicarse en forma destacada el número de licitación y fecha y hora fijada para la apertura.

Las cotizaciones se efectuarán exclusivamente por la unidad de medida inserta en el formulario de cotización.

Salvo aclaración expresa en contrario, se considera neta la cantidad pedida, sea en volumen, peso o capacidad.

Si las cláusulas particulares no establecen otro modo de cotizaciones, las ofertas serán hechas renglón por renglón, pudiendo hacerse por parte de un renglón consignando los precios unitarios, el importe total de cada uno y el importe total de la propuesta.

La sola presentación de la oferta lleva implícita la declaración de que el proponente se ha compenetrado de toda la documentación, así como de las características particulares de la misma, no pudiendo por lo tanto alegar posteriormente dudas o desconocimiento al respecto, ni formular reclamos por pagos adicionales ni indemnizaciones algunas.

### **GARANTIAS**

**ARTÍCULO 8º - LAS GARANTÍAS** para las contrataciones con la Municipalidad se calcularán en base a los porcentajes e importes que se detallan seguidamente:

- Garantía de la Oferta: 5% (cinco por ciento) del valor **de la Propuesta**.
- Garantía de Adjudicación: 10% (diez por ciento) del **valor adjudicado**.

Las garantías afianzan el cumplimiento de todas las obligaciones del proponente, establecidas en el Pliego de Base y Condiciones o en otras estipulaciones complementarias convenidas y se constituirán independientemente para cada una de las obligaciones contraídas, sin ser admisible los créditos contra el Estado Nacional, Provincial o Municipal que los proponentes tengan en trámite.

Las garantías se presentarán en los siguientes momentos: **DE LA OFERTA**: En el sobre de presentación conjuntamente con la propuesta. En caso de usarse la alternativa de doble sobre, en el primero de ellos. **LA DE ADJUDICACIÓN**: dentro del plazo de los tres (3) días hábiles de recibida la comunicación de la adjudicación.

Las garantías podrán otorgarse salvo que esté determinado de otro modo, en alguna de las siguientes formas:

- a) En efectivo**, mediante depósito en el Banco Macro S.A., acompañando la Nota de Crédito pertinente, a la orden del Municipio.
- b) Certificado de Ahorro o Plazo Fijo** a nombre del oferente y a disposición de la repartición contratante.
- c) En cheque certificado**. Dicha certificación deberá ser completada con una declaración jurada personal, mediante la cual el librador o titular, garantice a favor del municipio, el mantenimiento de los fondos certificados por entidad bancaria, por el plazo de 60 días hábiles a partir de la fecha de apertura de sobres, a los fines de dar cumplimiento a la garantía de oferta.
- d) Con aval extendido por entidad bancaria o financiera** con sede en ambos casos en la Ciudad de Salta.
- e) Seguro de Caución** a favor de la Municipalidad de Salta.
- f) Pagaré suscripto** por el titular cuando se trate de firmas unipersonales o por quien tenga el uso de la firma social o actúe con poder suficiente en caso de sociedades. El documento debe ser llenado de acuerdo a la legislación vigente, con el sellado de ley correspondiente e indicación de la contratación a que corresponda. **No admitiéndose esta forma como garantía de adjudicación.**

**g) Con certificación de crédito líquido y exigible** que tuviere el proponente con la Municipalidad de la Ciudad de Salta.

En los depósitos de valores otorgados en garantía por contratos celebrados con la Municipalidad, no se efectuarán restituciones por el acrecentamiento de dichos valores motivados por compensaciones en las operaciones de conversión o por valorización de las cotizaciones de bolsa.

**ARTICULO 9º - LAS GARANTÍAS** serán devueltas a requerimiento del oferente en los siguientes momentos:

- a) LA DE LA OFERTA:** Una vez firmado el contrato, la Entidad Contratante procederá a la devolución de las garantías de oferta, tanto a adjudicatarios como a los demás oferentes, dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles, salvo aquellas que se hubieran convertido en garantía de adjudicación.
- b) LA DE ADJUDICACIÓN:** Luego de cumplido total y satisfactoriamente las obligaciones emanadas del contrato.
- c) LA CONTRAGARANTÍA:** se devolverá cuando se cumplimenten las obligaciones que garantizan. Las sumas dadas en garantía no devengarán ningún interés.

#### **RESPONSABILIDAD POR SU MONTO**

**ARTÍCULO 10º - NO OBSTANTE**, los oferentes y los adjudicatarios serán responsables por el solo hecho de formular la propuesta u obtener la adjudicación por los montos respectivos en caso de incumplimiento de las obligaciones contraídas.

El oferente o adjudicatario a sola petición de la Municipalidad, contrae la obligación de hacer efectivo el importe de la fianza o de los cargos correspondientes en aquellos casos en que mediara eximición de garantía.

Cualquier reclamo que se pretendiera interponer solo podrá establecerse después del pago respectivo, pero deberá renunciar a oponer excepciones en el caso que se inicie acción por cobro del documento suscrito.

#### **PLAZOS**

**ARTÍCULO 11º - LOS PLAZOS DE ENTREGA**, moneda de la oferta y demás condiciones especiales, serán las establecidas en las cláusulas particulares o en los formularios de propuesta.

#### **ORIGEN DE FABRICACION**

**ARTÍCULO 12º - SALVO MANIFESTACIÓN** en contrario se entiende que los elementos cotizados son de industria argentina.

#### **DE LAS MUESTRAS**

**ARTÍCULO 13º - CUANDO EN EL FORMULARIO** de cotización se requiere la presentación de muestras, las mismas deben presentarse indefectiblemente antes de la apertura de las propuestas en el depósito u oficina que se señale.

La cantidad de los artículos que se concursen estarán especificados en el formulario de cotización, el cual forma parte integrante de los pliegos de bases y condiciones.

Las muestras presentadas por los oferentes **quedarán en poder de la Municipalidad**, cuando las mismas no sean reclamadas dentro de los 30 (treinta) días corridos posteriores a la apertura de la licitación. Las muestras que se acompañen se ajustarán a los envases, dimensiones, peso y volumen de los establecidos en el formulario de cotización.

Exceptuase de la devolución, las muestras correspondientes a los artículos adjudicados, los que quedarán en poder de la Municipalidad para el contralor de los que fueran provistos por los adjudicatarios, salvo que el valor o características de los efectos no permitiesen la retención, de la que deberá ajustarse y dejarse constancia en cada propuesta.

### **DOMICILIO**

**ARTÍCULO 14º - A LOS EFECTOS DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES, LOS PROPONENTES DEBERÁN FIJAR DOMICILIO EN LA CIUDAD DE SALTA.**

En las propuestas se consignarán los domicilios REAL Y ESPECIAL (si existiere) de los proponentes.

La presentación de los pliegos firmados implicará el sometimiento a los Tribunales de la Provincia de Salta y la renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción ordinarios.

Las notificaciones, comunicaciones y demás diligencias, que surjan en la tramitación de esta contratación, o ejecución del contrato respectivo, se realizarán al domicilio legal, que consigne el oferente, siendo las efectuadas en el mismo plenamente eficaz a los efectos legales.

### **RECHAZO DE LA OFERTA**

**ARTÍCULO 15º - NO SERÁN CONSIDERADAS LAS OFERTAS:**

- a) Presentadas por firmas que hayan sido suspendidas del Registro de Proveedores de la Municipalidad.
- b) Que se aparten de las bases de la contratación (cláusulas generales, particulares y características o condiciones especiales del objeto o motivo de la contratación) o que establezcan condiciones no previstas en la misma.

### **FACULTADES DE LA MUNICIPALIDAD**

**ARTÍCULO 16º - LA MUNICIPALIDAD** podrá rechazar todas o parte de las propuestas, así como adjudicar todos o parte de los elementos concursados.

### **IGUALDAD DE OFERTAS**

**ARTÍCULO 17º - EN EL CASO DE QUE 2 (DOS) O MÁS PROPUESTAS** se encuentren en igualdad de precio o calidad requerida, los proponentes serán llamados a mejorar sus ofertas por escrito, las que deberán presentarse en sobre

que reúna las condiciones establecidas en el Art. 6º y que serán abiertos en la fecha y hora que se haya establecido en el pedido.

De subsistir el empate, se dará preferencia a aquella propuesta que originariamente hubiera fijado menor plazo de entrega y/o mayor plazo para el pago.

De continuar también en esos aspectos la igualdad, se procederá a un sorteo, salvo cuando se trate de efectos nacionales y extranjeros, en cuyo caso se dará preferencia a los primeros y si fuera el caso, en segundo término, a los introducidos al país con anterioridad a la contratación tramitada.

**ARTÍCULO 18° - COMISION DE PRE-ADJUDICACION:** El organismo contratante designará a los miembros de la Comisión de Pre adjudicación, la cual estará integrada por tres miembros como mínimo.

La comisión confeccionará un cuadro comparativo de ofertas, verificando que las propuestas se ajusten al objeto requerido. En el marco del proceso de análisis y evaluación, podrá disponer de las medidas de prueba necesarias para tomar conocimiento efectivo de la solvencia económico-financiera de los distintos oferentes ( pedido de informes , requerimiento de documentación, inspecciones, etc.), control de calidad de los productos ofrecidos, solicitar cotizaciones de precios a terceras personas, a la Cámara de Comercio e Industria de Salta, y/o organismos públicos ( Ej.: Unidad Central de Contrataciones, Dirección General de Estadísticas de la Provincia de Salta), consultar bases de datos, solicitar asesoramiento a personas idóneas, etc.

Asimismo, podrá requerir manifestación de Bienes para personas humanas y Balance General para personas jurídicas , del último ejercicio económico cerrado, conforme a las disposiciones legales en vigencia, dictaminados por Contador Público Nacional y certificados por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la jurisdicción correspondiente, a los efectos de determinar la situación Económico-Financiera del oferente.

En la evaluación de las ofertas podrá considerarse los índices de liquidez, capacidad de endeudamiento a corto, mediano y largo plazo y la solvencia del oferente.

**ARTÍCULO 19° - PREADJUDICACION:** La Comisión de Preadjudicación realizará el análisis, evaluará y calificará las propuestas y dictaminará respecto de la que resulte más conveniente a los intereses de la Municipalidad, teniendo en cuenta la calidad, el precio, la idoneidad del oferente y demás condiciones de la oferta. Podrá expedirse en un plazo razonablemente superior al previsto en el Art. 52 del Decreto 87/21 cuando motivos fundados así lo justifiquen.

La Comisión no sólo deberá aconsejar respecto a la propuesta más conveniente sino que determinará el orden de prelación de todas las ofertas válidas presentadas, prelación que será tenida en cuenta ante el supuesto de que la mejor oferta no pudiese ser adjudicada.

La Preadjudicación será dada a conocer a la totalidad de los oferentes, por la Subsecretaria de Contrataciones, dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a que le fuese remitida la recomendación efectuada.

#### **COMUNICACION DE PREADJUDICACION - SU ALCANCE -**

**ARTÍCULO 20° - La Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaria de Hacienda,** a través de su dependencia competente, comunicará por algún medio fehaciente, a todos los proponentes, las ofertas que resultaron preadjudicadas, como así también el lugar, día y horario en que podrán tomar conocimiento de las actuaciones correspondientes. La comunicación de la preadjudicación tiene carácter informativo y no tendrá para el preadjudicatario efecto jurídico alguno.

**En esta Instancia cesará la intervención de la Unidad Operativa de Contrataciones de Bienes y Servicios de la Secretaria de Hacienda, quien remitirá el expediente a la Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Públicas para su Resolución.**

La Municipalidad queda facultada para gestionar con el oferente mejor colocado, de acuerdo con el orden establecido en la preadjudicación o con los oferentes en el caso de ofertas similares, modificaciones que no alteren dicho orden y que reporten beneficios para la Municipalidad.

Las gestiones antes mencionadas deberán fundamentarse por escrito, formar parte del expediente y comunicarse a los restantes oferentes.

### **OBSERVACIONES POR PARTE DE LOS PROPONENTES**

**ARTÍCULO 21º - LOS INTERESADOS** una vez tomado conocimiento de los antecedentes aludidos en el artículo anterior, podrán formular las objeciones a que crean con derecho dentro de un plazo perentorio de 3 (tres) días hábiles a partir de la fecha de notificación. Estas observaciones deberán ser resueltas y comunicadas a los interesados al momento de notificárseles la Adjudicación.

### **IMPUGNACIONES**

#### **ARTÍCULO 22º.- IMPUGNACIONES Y/U OBSERVACIONES.**

Se establece como presupuesto formal para la viabilidad de cada una de las impugnaciones y/u observaciones que se efectúen, que sean presentadas dentro de las 48 horas de haber tomado conocimiento o haber sido notificado del acto objeto de impugnación y la constitución de un depósito en efectivo en Tesorería Municipal por un importe equivalente al 0,5% (cero coma cinco por ciento) del presupuesto oficial. El depósito mencionado deberá presentarse con un escrito de interposición de la impugnación fundada junto con todas las pruebas que sean consideradas conducentes, ante la **Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Publicas**, en el plazo previsto en este pliego. Dicha Unidad analizará cada una de las impugnaciones que se presenten y deberá aceptarlas o rechazarlas, fundando en todos los casos las recomendaciones que adopte, debiéndose formalizar su decisión mediante el acto administrativo correspondiente.

### **COMUNICACION DE LA ADJUDICACION**

**ARTÍCULO 23º - LA ADJUDICACIÓN** se comunicará por la Unidad Operativa de Contrataciones de Obras Publicas a todos los oferentes, dentro de los 5 (cinco) días de emitido el Acto Administrativo, por un medio fehaciente.

Vencido dicho plazo ó ante el vencimiento de la oferta, el interesado que no fuera notificado de la adjudicación podrá requerirla personalmente o mediante telegrama colacionado.

En caso de que la orden de compra contuviera errores u omisiones, el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento de la Municipalidad dentro de la 48 (cuarenta y ocho) horas de recibida sin perjuicio de cumplimentar el contrato conforme a las bases de contratación y oferta adjudicada.

### **FACULTAD DE AUMENTAR O DISMINUIR**

**ARTÍCULO 24º - CUANDO ASÍ** se hubiese previsto en el formulario de cotización, la Municipalidad tendrá derecho en las condiciones y precios pactados a:

- a) Aumentar o disminuir hasta un 30% (treinta por ciento) del total adjudicado. Ese porcentaje incidirá tanto en la entrega integral como en las entregas parciales, cuando las mismas deben efectuarse por períodos.
- b) Prolongar por un término que no exceda de 30 (treinta) días el contrato, con o sin las modificaciones comprendidas en el inciso a).

La Municipalidad (bajo exclusiva responsabilidad de la entidad peticionante) deberá solicitar la modificación pertinente con una anticipación de 7 (siete) días al vencimiento de la vigencia del contrato, debiendo en todos los casos de aumento de prestaciones procederse al reajuste de las garantías de adjudicación.

### **CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS EFECTOS**

**ARTÍCULO 25º - LOS ADJUDICATARIOS** procederán a las entregas de los efectos según las órdenes de provisión relativas a cada contrato, ajustándose a las formas, plazo o lugar, y demás especificaciones establecidas en el Pliego de Especificaciones Técnicas (si los hubiere). Se entenderá por entrega inmediata la orden de cumplir por los proveedores dentro de los 10 (diez) días de la fecha de comunicación pertinente o sea la recepción de la orden de compra. Cuando se trate de artículos a manufacturarse, los proponentes especificarán en su propuesta la fecha en que se compromete a entregarlos a contar desde el día en que reciba la orden de compra.

Los recibos o remitos que se firman en el momento de descarga de los artículos y mercaderías a los depósitos u oficinas municipales, provenientes de los establecimientos proveedores lo serán a condición “a revisar”.

Vencido el plazo de cumplimiento de lo pactado, sin que las mercaderías o servicios fueran entregados o presentados en el caso de rechazados, sin perjuicio de las multas que por mora corresponda se intimará por pieza certificada su entrega o presentación en un plazo perentorio bajo apercibimiento de rescisión de contrato siempre que no medie causa fortuita o de fuerza mayor comprobable.

### **PRESENTACION Y CONFORMIDAD DE FACTURAS**

**ARTÍCULO 26º - LAS FACTURAS** que se presenten con motivo de las compras y contrataciones ya sea por el suministro parcial o total realizado, serán conformadas dentro de los 3 (tres) días de su presentación siempre que fueran las mercaderías o servicios provistos de acuerdo con lo pactado. Cuando fuera menester un análisis previo, en la forma establecida en las bases, ese término será de 8 (ocho) días, salvo que técnicamente la ejecución del mismo requiera tiempo mayor, quedando tal apreciación a cargo de la oficina técnica municipal respectiva.

Cuando mediasen causas justificadas y en cada caso los términos previstos en el artículo anterior podrán ser ampliados a 14 (catorce) y 30 (treinta) días, respectivamente, previo aviso a los interesados con anticipación al hecho y por carta certificada.

En caso de rechazo u observación, en ambos casos fundamentados de las mercaderías o servicios, las facturas presentadas serán devueltas sin más trámite.

Los plazos previstos en las presentaciones de facturas serán interrumpidos cuando faltara cumplir al proveedor, algún recurso legal administrativo, de trámite, etc.

## EROGACIONES A CARGO DEL ADJUDICATARIO U OFERENTE SEGUN EL CASO

**ARTÍCULO 27º - SON SIN EXCEPCIÓN** por cuenta del adjudicatario los siguientes gastos:

- a) Los originados por la formalización, aplicación o ejecución de los contratos.
- b) Gastos de sellado del contrato.
- c) Gastos del análisis, jornales u otros conceptos en caso de producirse el rechazo de las mercaderías o servicios.
- d) Costo del análisis o prueba y gastos pertinentes realizados por requerimiento del adjudicatario frente al rechazo de las mercaderías o de los trabajos ejecutados, en oportunidad en que debe presentarse conformidad a una recepción, siempre que estos análisis concuerden con los primeros.

Igualmente será por cuenta del adjudicatario la reparación o reposición según proceda de los elementos destruidos parcial o totalmente a fin de determinar si se ajustan en su composición o construcción a lo estrictamente contratado, en el caso de que solo de esta forma se comprueben los defectos o vicios en las mercaderías o en su estructura, materiales, etc., en caso contrario los gastos pertinentes serán por cuenta de la Municipalidad.

Por otra parte serán por cuenta del oferente los gastos erogados por reclamos respecto a la adjudicación si ellos fueran imputables al mismo.

## DE LAS PENALIDADES

**ARTÍCULO 28º - LOS OFERENTES O ADJUDICATARIOS** serán pasibles a las penalidades que se establecen a continuación, por las siguientes causas:

- a) **Por desistimiento de oferta:** Antes del vencimiento del plazo de mantenimiento de oferta acarreará la pérdida de la garantía de oferta, siempre que no haya mediado notificación de adjudicación. En caso de desistimiento parcial justificado, esa garantía se perderá en forma proporcional.
- b) **Por no integración de la garantía de adjudicación:** Pérdida de la garantía de la oferta, si no presentara o ampliara la garantía de adjudicación dentro de los plazos establecidos en el presente pliego. En este caso la Subsecretaria de Contrataciones a través de su dependencia competente quedará facultada a adjudicar la contratación a las ofertas que sigan en el orden de mérito o proceder a un nuevo llamado.
- c) **Por no retiro de la Orden de Cumplimiento y/o Contrato:** A partir del sexto día hábil de la comunicación de adjudicación definitiva, sin que se retire la Orden de Compra y/o Contrato, se aplicará una multa diaria del cero coma veinte por ciento (0,20%) sobre el monto total adjudicado.
- d) **En caso de no retirar la Orden de Compra, dentro de los diez días de emitida,** se rescindirá el contrato, se ejecutará la garantía de oferta, y se aplicará la multa prevista en el punto c).
- e) **Por mora en la ejecución contractual:** Se aplicará una multa diaria del cero coma cincuenta por mil (0,50 %) sobre el total adjudicado, o proporcional al valor cuya entrega se encuentre demorada, o en su caso, del valor de aquellos bienes que hayan sido rechazados, por cada día de mora en el cumplimiento de los plazos establecidos en la Orden de Compra.

Esta multa se aplicará por el tiempo que determine la entidad contratante, basándose en razones de oportunidad, mérito o conveniencia y hasta un máximo de diez (10) días corridos.

Transcurrido dicho plazo, se procederá a la rescisión del contrato con los daños y perjuicios derivados de la demora más las consecuencias previstas en el art. 55º de la Ley Nº 8072 y Decretos Reglamentarios.

f) **Por ampliación de plazos:** Cuando se concedan prórrogas de ampliación del plazo de entrega, se aplicará en todos los casos una multa equivalente al cero coma cincuenta por mil (0,50 0/0) del valor de lo satisfecho fuera del término del contrato.

g) **Por incumplimiento contractual:** No ejecutada la prestación conforme a lo establecido en los Pliegos de Condiciones Generales, Particulares, Especificaciones técnicas (si los hubiere) y restantes cláusulas del contrato, se producirá la rescisión del mismo. En caso que se hubiesen cumplido parte de las prestaciones, éstas quedarán firmes y producirán, en cuanto a ellas, los efectos correspondientes.

La rescisión del contrato acarreará la pérdida de la garantía de adjudicación, más las multas por mora en que hubiese incurrido, más el resarcimiento por daños y perjuicios, según lo establecido en el Art. 55 de la Ley 8072 y Decretos Reglamentarios.

La rescisión se producirá de pleno derecho y surtirá efectos desde que la parte interesada comunique a la incumplidora, en forma fehaciente, su voluntad de resolver.

h) **Por cesión de contrato no autorizada:** La cesión de la contratación sin la debida autorización de la entidad contratante, acarreará la pérdida de la garantía de adjudicación y la aplicación de una multa equivalente al diez por ciento (10%) del total adjudicado

Las penalidades por incumplimiento de las obligaciones contractuales no serán aplicables cuando mediare caso fortuito o fuerza mayor, debidamente documentados por el contratista y aceptados por la entidad contratante.

El cocontratante está obligado a denunciar todo caso fortuito o fuerza mayor dentro de los diez (10) días hábiles de producida o conocida tal circunstancia. Si el vencimiento fijado para la satisfacción de la obligación no excediera de diez días hábiles, la comunicación referida anteriormente deberá efectuarse antes de los dos días hábiles de ese plazo. Pasado los términos antes mencionados, el cocontratante no tendrá derecho a reclamación alguna. Se considerará producida la mora por la simple terminación del plazo estipulado, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial.

#### **ARTÍCULO 29º - CLÁUSULA DE INDEMNIDAD.**

La Contratista deberá mantener indemne a LA MUNICIPALIDAD DE SALTA por cualquier reclamo, acción judicial, demanda, daño o responsabilidad de cualquier tipo o naturaleza, que sea entablada por cualquier persona pública o privada, física o jurídica o dependiente del contratista y subcontratista y los empleados y dependientes de este, cualquiera fuera la causa del reclamo, responsabilidad que se mantendrá aún terminado el Contrato por cualquier causa. La responsabilidad se extenderá a indemnización, gastos y costas sin que la enunciación sea limitativa, en estos casos LA MUNICIPALIDAD DE SALTA queda facultada para afectar la Garantía Contractual y/o fondos de reparo y/o cualquier suma que por cualquier concepto LA MUNICIPALIDAD DE SALTA adeudará al contratista sin que ello limite la responsabilidad de esta última.

#### **COMPUTO DE LOS PLAZOS**

**ARTÍCULO 30º - TODOS LOS PLAZOS** mencionados en los Pliegos de Bases y Condiciones Generales, Particulares y Especificaciones Técnicas (si los hubiere), se entenderán como días hábiles administrativos.

#### **SANCIONES**

FIRMA Y SELLO DEL OFERENTE

**ARTÍCULO 31º - SIN PERJUICIO** de las multas, pérdidas de garantías, etc., que corresponda aplicar, las transgresiones en que incurran los oferentes o adjudicatarios los harán pasibles de las siguientes sanciones:

**a) Apercibimiento :**

- 1) A toda firma que incurriera en la comisión de incorrecciones que no lleguen a constituir hechos dolosos.

**b) Suspensión en el Registro de Proveedores de la Municipalidad :**

- 1) Hasta 1 (un) año cuando el contratante sea apercibido por segunda vez dentro del año calendario, contado desde un apercibimiento anterior.
- 2) Por un término de hasta 3 (tres) años a la firma que se hiciera pasible de un segundo apercibimiento dentro del período de un año.
- 3) Por un término de hasta 4 (cuatro) años cuando no se cumpliera oportunamente la intimación de hacer efectiva la garantía o la obligación respectiva que la sustituya.
- 4) Por un término de hasta 5 (cinco) años a la firma suspendida con anterioridad que incurriera en hechos que le hiciera pasible de nuevas sanciones.
- 5) Por un término de hasta 10 (diez) años cuando se comprobase la comisión de hechos dolosos.

De lo actuado se dará vista a la firma respectiva para que en el término de 10 (diez) días formule los descargos o declaraciones a que se considere con derecho.

**LEYES - DECRETOS - ORDENANZAS**

**REGLAMENTACIONES**

**ARTICULO 32º - TODO AQUELLO** que no esté expresamente contemplado en los Pliegos de Cláusulas Particulares y de Condiciones Generales, se resolverá mediante la aplicación de las disposiciones de la Ley 8072 decretos reglamentarios y el Decreto Municipal 87/21 y sus modificatorias en tanto conserve su vigencia o el que en el futuro lo reemplace, el Régimen Contable Municipal, legislación Municipal o Provincial concordante y las leyes de Procedimientos Administrativos y el Código de Procedimiento Civil y Comercial de la Provincia.

En caso de discrepancia entre lo establecido en los Pliegos y la Ley, se estará a las disposiciones de esta última.