

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD Y TERMINOS DE USO (WEB Y MOVIL)**

### **Legales: Condiciones generales de uso y legales sobre esta página Web y las aplicaciones.**

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio Web y aplicaciones de "El sitio web de la Municipalidad de Salta" la cual, pone a disposición de los usuarios de Internet (en adelante "El sitio web de la Municipalidad de Salta"). La utilización de el sitio web le atribuye la condición de usuario del portal Web (en adelante "**usuario**") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este aviso Legal.

La prestación del servicio del sitio web de la Municipalidad de Salta tiene una duración limitada al momento en el que el "usuario" se encuentre conectado a Internet y "El sitio web de la Municipalidad de Salta" se encuentre en línea. Por tanto, el usuario debe leer atentamente el presente aviso legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar "El sitio web de la Municipalidad de Salta", ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente aviso legal pueden sufrir modificaciones.

Algunos servicios actuales o futuros del sitio web de la Municipalidad de Salta accesibles para los usuarios de Internet, pueden o podrían estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente aviso legal y que deberán ser aceptadas por el "usuario" antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

### **Propiedad intelectual, comercial e industrial:**

Todos los contenidos del sitio web de la Municipalidad de Salta, entendiéndose por éstos los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, aplicaciones Web o móviles, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, su diseño gráfico, códigos fuente y objeto, están amparados por las leyes vigentes en su País acerca de la propiedad intelectual, sin que puedan entenderse cedidos a los usuarios ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de "El sitio web de la Municipalidad de Salta". Por tanto, los contenidos del mismo, no pueden ser, ni en todo ni en parte, reproducidos, distribuidos, transformados, puestos a disposición del público, ni comunicados al público, por cualquier medio o procedimiento sin la autorización escrita previa de la Municipalidad de Salta.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en "El sitio web de la Municipalidad de Salta" son titularidad de la Municipalidad de Salta o de terceros, y el acceso a este no otorga ningún derecho sobre dichas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **Condiciones generales:**

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de la Municipalidad de Salta de conformidad con la Ley y el presente aviso legal. El "usuario" responderá frente a la Municipalidad de Salta o frente a terceros, por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la utilización y/o consulta en el sitio

web de la Municipalidad de Salta o sus derivados, infringiendo las condiciones generales o la normativa vigente.

Queda expresamente prohibido el uso del sitio web de la Municipalidad de Salta con fines lesivos a los bienes o intereses de la Municipalidad de Salta o de terceros o que de cualquier otra forma dañen, inutilicen o sobrecarguen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) del sitio web de la Municipalidad de Salta, o de terceros. El "usuario" responderá, y estará obligado a indemnizar a la Municipalidad de Salta, por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la utilización y/o consulta en "El sitio web de la Municipalidad de Salta" o sus derivados, infringiendo las condiciones generales o la normativa vigente.

### **Funcionamiento del servicio:**

"El sitio web de la Municipalidad de Salta", tiene la principal funcionalidad de gestión de servicios ciudadanos entre otras funciones. Por su parte el "usuario" se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones generales de uso.

A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el usuario se compromete a:

- 1)** No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.
- 2)** No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- 3)** No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- 4)** No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- 5)** No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "spam", "troyanos", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas.
- 6)** No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- 7)** No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o utilizar correos electrónicos que no le pertenezcan.
- 8)** No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del sitio web de la Municipalidad de Salta o de terceros.
- 9)** No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.-

### **Introducción de links o enlaces a "El sitio web de la Municipalidad de Salta":**

Los usuarios de Internet que quieran introducir enlaces o links desde sus propias páginas Web al "El sitio web de la Municipalidad de Salta", deberán cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley.

El enlace únicamente vinculará con la página principal (home page) de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", pero no podrá reproducirla de ninguna forma en un brochure de uso de marca que la Municipalidad de Salta genere oportunamente. Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer marcos de cualquier tipo que envuelvan a "El sitio web de la Municipalidad de Salta", o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la Municipalidad de Salta y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a "El sitio web de la Municipalidad de Salta" de forma que: produzca, o pueda producir, error o confusión en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos; suponga un acto de comparación o imitación desleal; sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio del sitio web; o de cualquier otra forma prohibida por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la Municipalidad de Salta, el sitio web de la Municipalidad de Salta, empresas colaboradoras, empleados o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que "El sitio web de la Municipalidad de Salta" ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por la Municipalidad de Salta y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el sitio web de la Municipalidad de Salta en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que sean ilícitos, nocivos o contrarios a la ética y a las costumbres socialmente aceptadas (violencia, racismo, discriminación de ningún tipo, etc.); induzcan o puedan inducir en el "usuario" la falsa concepción de que la Municipalidad de Salta a través de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", suscribe, respalda, se adhiere o apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; o resulten inapropiados o no pertinentes con las actividades de la Municipalidad de Salta en atención al lugar, contenidos y temática de el sitio web del remitente.

#### **Exclusión de responsabilidad:**

**De la Información:** El acceso a "El sitio web de la Municipalidad de Salta" no implica la obligación por parte de la Municipalidad de Salta de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. La información contenida en "El

sitio web de la Municipalidad de Salta", es la vigente a la fecha de su última actualización y tiene que ser considerada como una información de carácter general y orientativa para el "usuario". La Municipalidad de Salta rechaza la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", y se reserva el derecho de actualizarlos cuando lo considere oportuno, eliminarlos, limitar o impedir el acceso a ellos de manera temporal o definitiva. La Municipalidad de Salta no garantiza que los usuarios registrados en "El sitio web de la Municipalidad de Salta", utilicen los contenidos y servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes condiciones generales de uso y, en su caso, las condiciones particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los usuarios registrados para los "usuarios" Web.

La Municipalidad de Salta no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", por parte de los "usuarios" o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los "usuarios", o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un "usuario" en cualquier clase de actuación a través de "El sitio web de la Municipalidad de Salta". A título enunciativo, pero no limitativo, la Municipalidad de Salta no será responsable indirecta o subsidiariamente de: **1)** Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del sitio web de la Municipalidad de Salta. **2)** Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del usuario de los servicios y contenidos del sitio web de la Municipalidad de Salta. **3)** Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios. **4)** De los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

**De la calidad del servicio:** Tanto el acceso al "El sitio web de la Municipalidad de Salta", como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo, es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. La Municipalidad de Salta no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información. La Municipalidad de Salta no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros durante la prestación del servicio de "El sitio web de la Municipalidad de Salta", dado que el acceso al mismo no implica la obligación por parte de la Municipalidad de Salta de controlar la ausencia de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al "usuario", en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desactivación de programas informáticos dañinos.

**De la disponibilidad del Servicio:** El acceso al "El sitio web de la Municipalidad de Salta", requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el flujo de información a través de redes de comunicaciones cuya

fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no es responsabilidad de la Municipalidad de Salta.- Por lo tanto, la Municipalidad de Salta no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a "El sitio web de la Municipalidad de Salta", en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque realizará los esfuerzos razonables para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. Modificaciones y actualizaciones; la Municipalidad de Salta se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, actualizar, cambiar, suprimir e incluir nuevos contenidos y servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y ubicados en cada parte de la aplicación "El sitio web de la Municipalidad de Salta".

**De los contenidos y servicios enlazados a través de "El sitio web de la Municipalidad de Salta":** El servicio de acceso a "El sitio web de la Municipalidad de Salta", puede incluir dispositivos técnicos de enlace a otras páginas y portales de Internet (en adelante "portales enlazados o iframes"). En ningún caso, la existencia de iframes debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de la Municipalidad de Salta con las manifestaciones, contenidos o servicios provistos.- La Municipalidad de Salta no conoce los contenidos y servicios de los iframes y por tanto no asume responsabilidad alguna por los daños producidos por la ilicitud, calidad, obsolescencia, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los iframes, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del "usuario".

Las cookies se podrán utilizar con la finalidad de facilitar al máximo la navegación del "usuario" por "El sitio web de la Municipalidad de Salta", especialmente diseñado para "recordar" las últimas visitas, intervenciones o configuraciones utilidades por el "usuario", sin que las mismas proporcionen referencias que permitan deducir datos personales del usuario ni datos del disco duro de su ordenador.

Las cookies instaladas se borrarán automáticamente pasado el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de su función. Recomendamos tener en cuenta este aspecto en el caso de utilizar un equipo no seguro o público, o equipos compartidos. No obstante, el "usuario" puede configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por "El sitio web de la Municipalidad de Salta", sin que ello perjudique su acceso a los contenidos del mismo.

### **Legislación:**

El presente aviso legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la Ley aplicable. En el caso de proceder a dirimir cualquier controversia que surja respecto a la interpretación o cumplimiento de la normativa vigente, se estará a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales aplicables.